

JE PILOTE MA CONSOMMATION ET MON BUDGET

Voici les différentes thématiques abordées :



Je pilote ma consommation



J'estime mon budget



Je simule ma consommation



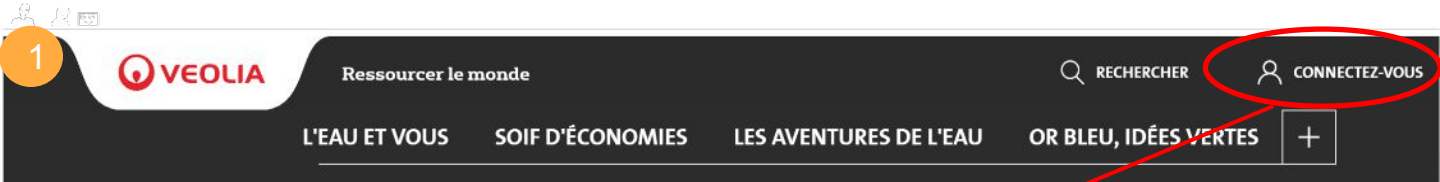
Vidéo sur les bons gestes de l'eau



Comment détecter une fuite ?

JE PILOTE MA CONSOMMATION ET MON BUDGET

Je pilote ma consommation

Rendez-vous sur www.eau.veolia.fr

Informations locales, paiement en ligne, relation consommateurs... Localisez-vous pour accéder à tous vos services et à votre espace personnel. Merci de sélectionner une commune dans la liste déroulante ci-dessous.

GENILAC(42800)

OK

Vous êtes d'abord invité à renseigner la commune sur laquelle vous disposez d'un abonnement Veolia.



L'eau dans ma ville

Besoin d'informations sur le service de l'eau dans ma commune (sa qualité, son prix...)? C'est ici !

Votre code postal ou votre commu OK

Mes démarches



Je demande un raccordement au réseau



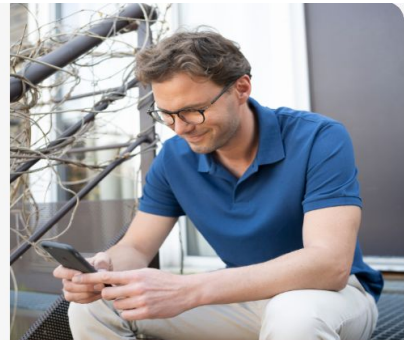
J'emménage



Je relève mon compteur



Je paye ma facture



Mon espace personnel

Communiquer avec mon service consommateurs, consulter mes factures, communiquer mon relevé de compteur d'eau...

Je me connecte à mon espace personnel sécurisé. J'y accède, quand je veux, d'où je veux, avec mon application mobile :

[Télécharger Veolia & moi - Eau](#)

Votre adresse mail

OK

Créer mon espace personnel
Mot de passe oublié

Connectez vous à votre espace personnel .
C'est par ici !

JE PILOTE MA CONSOMMATION ET MON BUDGET

Je pilote ma consommation

2

- Contrats
- Vos factures et correspondances
- Votre consommation**
- Vos demandes
- Gérer votre espace personnel



Vos contrats

Accéder à tous les détails de vos abonnements auprès



Vos factures

Consulter, payer vos factures et choisir le mode de paiement



Votre consommation

Suivre, estimer votre consommation d'eau



Vos demandes

Retrouver l'historique de tous vos échanges avec

Une fois connecté, cliquez sur **"Votre consommation"**



L'application mobile

Tout mon service consommateur dans la main

[En savoir plus](#)

Une question ?

- > Nous contacter
- > Foire aux questions
- > Réclamation
- > Mentions légales
- > RGPD - Protection de vos données
- > www.eau.veolia.fr

La Newsletter



La newsletter de mon service consommateur: des conseils et toujours plus d'informations sur mon service d'eau

[Accéder à la Newsletter](#)

3



25 RUE DU SAVEL

Votre référence
XXXXX
N° de compteur
XXXXX

[▶ Voir le contrat](#)

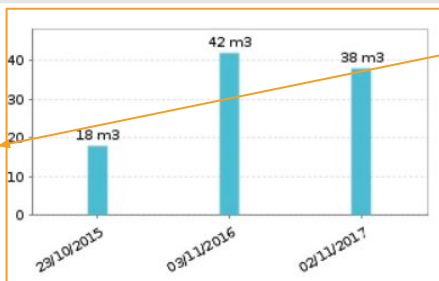
Vous êtes en dehors de la période de saisie d'index.

[▶ Je transmets mon relevé](#)

[▶ Estimation budget depuis dernière facture](#)

Consommation facturée

Date	Volume facturé	Mode de relevé
23/10/2015	18	Relevé
03/11/2016	42	Relevé
02/11/2017	38	Relevé



2 Contrats en cours

Sans groupe

[▶ XXXXX](#)

[▶ XXXXX](#)

Sélectionnez le contrat qui vous intéresse.

L'onglet consommation facturée vous permettra de **connaître le volume qui vous a été facturé, sa date ainsi que son mode de relevé.**

Vous trouvez aussi votre historique de consommation sous forme de **graphique vous permettant de mesurer le volume de vos consommations.**

PLUS DE SERVICES POUR PILOTER MA CONSOMMATION GRÂCE AU TÉLÉRELEVÉ



J'estime mon budget

Vous souhaitez estimer votre budget depuis votre dernière facture ? Pour cela, essayez votre simulateur de budget ! Il se base sur votre dernière consommation facturée (avec un index relevé par un agent ou un index télérelevé) et votre relevé de compteur actuel. Il vous permet de mieux gérer votre budget et consommation d'eau.



Relevez votre compteur d'eau en lisant les chiffres blancs sur fond noir afin de les inscrire sur votre simulateur.



En **2 minutes top chrono**, vous obtiendrez une simulation de votre facture d'eau.



Cette facture est une **simulation**, elle ne vous sera pas facturée réellement.

CHEMIN D'IZANDON

Votre référence
XXXXX

N° de compteur
XXXXX

[Voir le contrat](#)

Vous êtes en dehors de la période de saisie d'index.

[Je transmets mon relevé](#)

[Estimation budget depuis dernière facture](#)

Consommation facturée

Historique de consommation

Relevés du compteur

Alertes

Date	Volume facturé	Mode de relevé
30/12/2016	0	Relevé
29/06/2017	0	Relevé
02/01/2018	108	Relevé
15/01/2019	44	Relevé
13/01/2020	243	Relevé

Date	Volume (m3)
30/12/2016	0
29/06/2017	0
02/01/2018	108
15/01/2019	44
13/01/2020	243

Vous pouvez **estimer votre budget depuis votre dernière facture** en cliquant sur "j'estime mon budget"

Estimation de votre budget ✕

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Date de la dernière facture :

Date du dernier télé relevé

Relevé pris en compte pour votre dernière facture

Valeur télé relevée

Votre budget depuis votre dernière facture (montant estimé sans valeur contractuelle)

Période depuis dernière facture	1251 jours
Volume consommé :	718 m3
Prix de l'abonnement (sur la période indiquée)	396 €
Prix du service HT hors abonnement	
Production et distribution de l'eau	926 €
Collecte et/ou dépollution des eaux usées	1 540 €
Organismes publics	344 €
TVA	229 €
TOTAL TTC	3 435 €

[Fermer](#)

Une fenêtre s'ouvre alors avec votre budget estimé.

A noter : Celle-ci est une simulation basée sur la consommation à date depuis la dernière facture et qui ne correspond pas à ce qui sera facturé réellement.

Bon à savoir : Le simulateur de budget calcule votre dépense liée uniquement aux consommations d'eau depuis votre dernière facture. Selon votre situation, pensez à intégrer les autres dépenses ou remboursements dont vous auriez connaissance (ex: frais de déplacement de compteur, etc.)

PLUS DE SERVICES POUR PILOTER MA CONSOMMATION GRÂCE AU TÉLÉRELEVÉ

Je simule ma consommation d'eau

Vous souhaitez comparer votre consommation annuelle à celle d'un foyer équivalent ? Pour cela, essayez votre simulateur de consommation d'eau ! Il vous permet de mieux prendre conscience de vos habitudes.

Il vous suffit de répondre à quelques questions en **6 étapes** sur votre habitat, le nombre d'occupants de votre foyer et à propos de votre consommation d'eau en matière d'hygiène et d'entretien.

En **5 minutes**, vous obtiendrez une approximation de votre consommation.

Vos réponses et données personnelles ne sont pas conservées !

LES ARCS 1800
 Votre référence
 XXXXX
 N° de compteur
 XXXXX
[Voir le contrat](#)

Vous êtes en dehors de la période de saisie d'index.
 Si notre agent n'a pas pu accéder à votre compteur, vous pourrez nous transmettre votre relevé à partir du 01-10-2021 jusqu'au 05-11-2021
[Je transmets mon relevé](#)

Date	Volume facturé	Mode de relevé
24/11/2019	9677	Lecture à distance
21/04/2020	5378	Lecture à distance
23/11/2020	7735	Lecture à distance
17/04/2021	389	Lecture à distance

Relevés du compteur: 9 677 m³, 5 378 m³, 7 735 m³, 389 m³

Contrats en cours
 Sans groupe
 ▶ XXXXX
 ▶ XXXXX
 ▶ XXXXX

Travaux et interventions
 Consultez les [travaux et incidents](#) sur votre commune

Informations
 Consultez nos conseils de [consommation](#) et de [détection des fuites d'eau](#)
Comparer votre consommation annuelle avec celle d'un foyer équivalent avec notre simulateur
 Découvrez l'[origine et la qualité de l'eau](#) que vous consommez
 Tous les arguments sont bons pour discréditer l'eau du robinet et lui trouver des effets nocifs sur la santé. Prêts à [tester vos connaissances](#) ?

Cliquez sur "notre simulateur"

calculer ma conso

J'ESTIME MA CONSOMMATION ANNUELLE D'EAU EN 6 ÉTAPES

Chacun souhaite faire des économies sans restreindre son confort, mais déjà, faut-il bien connaître sa consommation pour cibler les habitudes pouvant révéler un gaspillage.

En moyenne, seuls 7% de l'eau utilisée quotidiennement servent à l'alimentation.
 EN SAVOIR +

CALCULER MA CONSOMMATION

Puis cliquez sur "Calculer ma consommation" et répondez simplement à quelques questions.

COMMENT DÉTECTER UNE FUITE ?

Voici deux tests pour vérifier si vous avez une fuite d'eau :



1/ Fermer tous les robinets et éteignez tous les appareils consommant de l'eau. Si le petit disque de votre compteur d'eau tourne rapidement, vous avez une fuite.



2/ Avant de vous coucher, relevez les chiffres de votre compteur d'eau après avoir fermé chaque robinet. Si le lendemain matin le relevé du compteur n'est pas identique, vous avez une fuite.

Bon à savoir :

Pour retrouver votre vidéo explicative des différentes techniques pour détecter votre fuite d'eau, [cliquez ici](#).

A noter : Toutes nos vidéos sont sous-titrées.



Pour plus d'informations, vous retrouvez aussi votre chaîne YouTube : [Veolia - Service Consommateurs de l'Eau](#)

The screenshot shows the YouTube channel page for 'Veolia - Service consommateurs de l'eau' with 1,83 k abonnés. The navigation menu includes ACCUEIL, VIDÉOS, PLAYLISTS, COMMUNAUTÉ, CHAÎNES, and À PROPOS. Under 'Vidéos en ligne', there are five video thumbnails:

- Film App mobile Veolia & Moi - Eau avec le télélev...** (1:05, 196 vues)
- La mensualisation de vos factures d'eau - version...** (1:53, 1,4 k vues)
- Les bons gestes de l'eau** (1:43, 588 vues)
- Veolia : Maîtrisez votre consommation d'eau** (2:04, 16 k vues)
- Veolia - Nos 5 promesses** (2:09, 621 vues)